

1	Anschreiben, richtige Informationen	1,2
2	Bei Ankunft: erster Eindruck	1,2
3	Sauberkeit	1,4
4	Vollständigkeit der Kücheneinrichtung	1,4
5	Zustand der Kücheneinrichtung	1,4
6	Vollständigkeit der Schlafzimmereinrichtung	1,2
7	Zustand der Schlafzimmereinrichtung	1,4
8	Vollständigkeit der Wohnzimmereinrichtung	1,2
9	Zustand der Wohnzimmereinrichtung	1,2
10	Vollständigkeit der Esszimmereinrichtung	1,2
11	Zustand der Esszimmereinrichtung	1,2
12	Vollständigkeit des Bades	1,3
13	Zustand des Bades	1,3
14	Vollständigkeit der Sauna	1,1
15	Zustand der Sauna	1,1
16	Zustand: Zufahrt, Freisitz, Außenanlagen	1,8
17	Freundlichkeit, Bereitschaft der Reinigungskraft	1,1
18	Wie Zufrieden waren Sie im Großen und Ganzen	1,3
19	Buchungsprozess, Informationen	1,2
		<b>2010 Schulnote</b>
		<b>1,3</b>

**Verbesserungen aus der Befragung 2009:**

- Staubsauger in jeder Wohnung
- neue leisere Badentlüfter und ohne Lamellen
- Stallgarage innen gestrichen und neu gepflastert
- Mauer- und alte Fundamentreste der Scheunen entsorgt
- bessere Ausziehbetten mit 80er Voll-Matratzen für Diele Ost & West

Übereinstimmung mit dem Prospekt/ Homepage? **100%**

Würden Sie FH Rattelvitz wieder buchen? **94%**

Würden Sie FH Rattelvitz weiterempfehlen? **98,70%**

**Status 2010 Gästewünsche, was fehlt noch:**

- Außenanlage verschönern (Blumen, Sträucher, Stauden, Rasen, etc.)
  - Bügeleisen/ Bügelbrett für Notfälle
  - Bessere Beschreibung wo Waschmaschine und Trockner für Gäste sind
  - Außenbeleuchtung weiter optimieren in Richtung Stallgarage und Wald
  - Zweitschlüssel aushändigen \*)
  - Salatschleuder \*)
  - Zufahrt (letzten 50mtr) zum Haus besser ein ebenen oder pflastern
  - Wärmeres (Wellness) Licht für die Saunen
  - stärkeres W-LAN Signal \*)
- \*) wurde bereits im November 2010 bereitgestellt**

**Was schrieben uns unserer Gäste:**

- Familie A, aus Hamburg: „Wir hatten eine wunderbare Zeit auf Gut Rattelvitz“
- Familie F aus Alfter: „Ihr Haus zählt zu den schönsten FeWo, die wir bisher kennengelernt haben“
- Familie D. aus Königswinter: „Es war alles prima!! Es ist alles da, was man für einen gelungenen Urlaub braucht“
- Familie S & K. aus Ostfildern: „Wir haben uns hier sehr wohlgefühlt“
- Frau P. aus Osnabrück: „Wir hatten einen tollen Urlaub und traumhaftes Wetter, wie immer auf Rügen. Mein Vater und ich haben uns gut erholt“
- Familie H. aus Berlin: „Es hat uns hier super gefallen, sehr schönes und liebevoll restauriertes Haus“
- Familie H&K aus Leipzig: „Sehr sauber und geschmackvoll eingerichtet. Die Wohnung ist wie im Prospekt/ Internet ausgezeichnet“
- Familie W. aus Chemnitz: „Wir waren sofort begeistert, sehr gut durchorganisiert und liebevoll eingerichtet“
- Familie F. aus Jelmstorf: „Wir haben uns in diesem großzügigen und geschmackvollen Ambiente sehr wohl gefühlt. Herzlichen Dank dafür“