

1	Anschreiben, richtige Informationen	1,4
2	Bei Ankunft: erster Eindruck	1,2
3	Sauberkeit	1,4
4	Vollständigkeit der Kücheneinrichtung	1,6
5	Zustand der Kücheneinrichtung	1,4
6	Vollständigkeit der Schlafzimmereinrichtung	1,2
7	Zustand der Schlafzimmereinrichtung	1,4
8	Vollständigkeit der Wohnzimmereinrichtung	1,1
9	Zustand der Wohnzimmereinrichtung	1,3
10	Vollständigkeit der Esszimmereinrichtung	1,1
11	Zustand der Esszimmereinrichtung	1,2
12	Vollständigkeit des Bades	1,3
13	Zustand des Bades	1,4
14	Vollständigkeit der Sauna	1,2
15	Zustand der Sauna	1,4
16	Zustand: Zufahrt, Freisitz, Außenanlagen	2,1
17	Freundlichkeit, Bereitschaft der Reinigungskraft	1,2
18	Wie Zufrieden waren Sie im Großen und Ganzen	1,3
19	Buchungsprozess, Informationen	1,3
2009 Schulnote		1,3

Verbesserungen aus der Befragung 2009:

- zusätzliche Freisitze nun auch für Galeriewohnungen
- Inventarlisten auf unserer Webseite
- DVD/ CD Player mit USB-Anschluß
- Hausmappen sind nun in jeder Wohnung

Übereinstimmung mit dem Prospekt/ Homepage? **100%**
Würden Sie FH Rattelvitz wieder buchen? **100%**
Würden Sie FH Rattelvitz weiterempfehlen? **97,30%**

Status 2010 Gästewünsche, was fehlt noch:

- Stallgarage *) unebener Fußboden, schlecht für gute Schuhe
- Außenanlage verschönern (Blumen, Sträucher, Stauden, Rasen, etc.)
- Reste von Scheunen und Mauerwerk **) auf der nördlichen Gartenfläche entfernen
- Ausziehsofas***) bei längerem Aufenthalt ungeeignet zum Schlafen
- Bügeleisen/ Bügelbrett für Notfälle
- Bessere Beschreibung wo Waschmaschine/Trockner und Staubsauger sind
- Außenbeleuchtung weiter optimieren in Richtung Stallgarage und Wald
- Badentlüfter mit Lamellen ungeeignet

***) Stallgarage im März 2010 neu gepflastert**

*****) Alle Scheunen-und Mauerreste im März 2010 entsorgt**

******) Bessere Ausziehbetten mit 80er Voll-Matratzen im Feb.2010 in Diele Ost & West aufgestellt**

Familie K. "Es hat uns an nichts gefehlt, Elektrogeräte/ Waschmaschine/Trockner -> tolle Qualität, wie zu Hause. Wir waren sehr zufrieden, unbedingt weiterzuempfehlen"

Familie F. "Der Kontakt war sehr nett, wir hatten einen wunderbaren Urlaub, Kompliment, Gut Rattelvitz ist wirklich toll und warmherzig gelungen"

Familien A.& F. "Die ruhige Lage und die Wohnung haben uns sehr gut gefallen! 100% Übereinstimmung mit der Website, das kommt selten vor"

Familie L. "Sauberkeit Note 1, Herzlichen Glückwunsch zu Ihrer Reinigungskraft. Schön: vernünftige Töpfe + Pfannen + die Handtücher"

Familie D. "Insgesamt ist das Gut Rattelvitz der perfekte Ort zur Erholung und Entspannung" Es beeindruckt die Ruhe und die Nähe zur Natur - morgens hört man die Kraniche vorbeiziehen oder die Rehe schauen aus dem Wald...einfach schön!!! Vielen Dank"

Familie F. "Man kommt an und fühlt sich zu Hause..."

Familie S. "Die Sterne haben Sie nicht umsonst erhalten. Es war wirklich wunderschön und all unsere Bedürfnisse wurden erfüllt. Ein schöner Fleck hier"

Familie H. "Realität der Wohnung ist besser als die Bilder der Website"