

1	Anschreiben, richtige Informationen	1,1
2	Anfahrt	1,4
3	Ankunft, erster Eindruck	1,3
4	Sauberkeit	1,5
5	Vollständigkeit der Kücheneinrichtung	1,6
6	Zustand der Kücheneinrichtung	1,4
7	Vollständigkeit der Schlafzimmereinrichtung	1,4
8	Zustand der Schlafzimmereinrichtung	1,2
9	Vollständigkeit der Wohnzimmereinrichtung	1,4
10	Zustand der Wohnzimmereinrichtung	1,2
11	Vollständigkeit der Esszimmereinrichtung	1,2
12	Zustand der Esszimmereinrichtung	1,3
13	Vollständigkeit des Bades	1,4
14	Zustand des Bades	1,4
15	Vollständigkeit der Sauna	1,2
16	Zustand der Sauna	1,3
17	Zustand der Außenanlage, Zufahrt, Freisitz	1,8
18	Freundlichkeit der Reinigungskraft	1,5
19	Wie Zufrieden waren Sie im Grossen und Ganzen	1,4
<b>2008 Schulnote</b>		<b>1,4</b>

#### **Verbesserungen aus der Befragung 2008:**

- Für jede Wohnung gibt es einen Freisitz
- Außenbeleuchtung ergänzt
- 4 neue Kochtöpfe/ Whng. inkl. großer 6 lit. Topf
- Teekannen aus Porzellan
- Neue Edelstahlbratpfannen
- Neue Handtücher in Hotelqualität
- Bücher in jeder Wohnung
- Zitronenpresse

Übereinstimmung mit dem Prospekt/ Homepage?	100%
Würden Sie FH Rattelvitz wieder buchen?	96%
Würden Sie FH Rattelvitz weiterempfehlen?	100%

#### **Familie Andreas D. aus Borchon**

*"Unsere Erwartungen wurden übertroffen, haben eine Wohnung gefunden die kaum Wünsche offen lässt. Alles geschmackvoll und aufeinander abgestimmt eingerichtet; unser Eindruck: mit soviel Liebe, als hätte der Eigentümer es für sich selbst eingerichtet. Wir haben prima auf den Matratzen geschlafen. Rauchfreies Haus, keine Haustiere - darauf hatten wir Wert gelegt. Unterstellplatz für das Auto. Ihre Internetseite ist sehr informativ, die Beschreibung des Objekts passt genau!!!"*

#### **Familie Antje H. aus Kassel**

*"Wir hatten Parterre West gemietet. Es war sehr schön dort, wir hatten uns außerordentlich wohl gefühlt. Dass Fotos aus dem Internet mit der Realität übereinstimmen haben wir noch nicht oft erlebt, hier war es so! Man spürt, dass Sie das Haus mit viel Liebe zum Detail und Geschmack eingerichtet haben. Die Beleuchtung ist Ihnen besonders gut gelungen, ebenso das Bad und die Aufteilung der Wohnung. Die Küche ist gut sortiert, das Internet funktioniert immer und es war UNGLAUBLICH ruhig. Wir hatten wirklich einen schönen und rundum entspannten Aufenthalt, wir kommen wieder!"*

#### **Status 2009:**

##### **Gästewünsche, was fehlt noch:**

- Kücheninventarliste im Internet
- Anfahrt (letzten 50mtr. Feldweg) auch für Sportwagen
- DVD Abspielgeräte
- Hausmappen
- Holzkohlegrill