

1	Anschreiben, richtige Informationen	1,2
2	Anfahrt	1,5
3	Ankunft, erster Eindruck	1,4
4	Sauberkeit	1,6
5	Vollständigkeit der KÜcheneinrichtung	1,7
6	Zustand der KÜcheneinrichtung	1,5
7	Vollständigkeit der Schlafzimmereinrichtung	1,4
8	Zustand der Schlafzimmereinrichtung	1,2
9	Vollständigkeit der Wohnzimmereinrichtung	1,4
10	Zustand der Wohnzimmereinrichtung	1,3
11	Vollständigkeit der Esszimmereinrichtung	1,2
12	Zustand der Esszimmereinrichtung	1,3
13	Vollständigkeit des Bades	1,5
14	Zustand des Bades	1,4
15	Vollständigkeit der Sauna	1,3
16	Zustand der Sauna	1,4
17	Zustand der Aussenanlage, Zufahrt, Freisitz	1,8
18	Freundlichkeit der Reinigungskraft	1,6
19	Wie Zufrieden waren Sie im Grossen und Ganzen	1,4
	2007 Schulnote	1,4

Verbesserungen aus der Befragung 2007:

- Radios in allen FeWos
- Fliegengitter an den meisten Fenstern
- Küchenunterschrankbeleuchtungen in allen Küchen
- Internetanschluss W-LAN wurde um D-LAN ergänzt
- Türen zwischen Diele (Schlafcouch) und Wohnraum
- Zusätzliche Putzkraft
- Klettergerüst mit Schaukel
- Rollos an den Türen der Remise Sauna und Solarium
- Brötchen- Zeitungsservice

Übereinstimmung mit dem Prospekt/ Homepage?	90%
Würden Sie FH Rattelvitz wieder buchen?	98%
Würden Sie FH Rattelvitz weiterempfehlen?	100%

Familie M aus Berlin

"Sehr gepflegtes Anwesen, eine wohlthuende Ruhe"

Familie P aus Hamburg:

"Wir haben selten ein so liebevoll und geschmackvolles Ferienhaus gesehen, wunderbare Kombination aus Alt und Modern"

Familie R aus Berlin:

Erster Eindruck von Sophie 4,5 Jahre: **"Oh, schön"!**

Status 2008:

Gästewünsche, was fehlt noch:

- weitere Freisitze
- Polster auf Liegestühlen und Sitzen
- Hinweisschilder RATTELVITZ
- die letzten Meter sind Landwegzufahrt
- tiefergelegte Fahrzeuge bitte vorsichtig fahren
- DVD Abspielgeräte
- Hausmappen
- Kaminholz
- Kochtöpfe >20cm