

1	Anschreiben, richtige Informationen	1,2
2	Anfahrt	1,4
3	Ankunft, erster Eindruck	1,4
4	Sauberkeit	1,6
5	Vollständigkeit der KÜcheneinrichtung	1,9
6	Zustand der KÜcheneinrichtung	1,2
7	Vollständigkeit der Schlafzimmereinrichtung	2,3
8	Zustand der Schlafzimmereinrichtung	1,5
9	Vollständigkeit der Wohnzimmereinrichtung	2,6
10	Zustand der Wohnzimmereinrichtung	1,3
11	Vollständigkeit der Esszimmereinrichtung	1,3
12	Zustand der Esszimmereinrichtung	1,1
13	Vollständigkeit des Bades	1,6
14	Zustand des Bades	1,3
15	Vollständigkeit der Sauna	1,1
16	Zustand der Sauna	1,1
17	Zustand der Aussenanlage, Zufahrt, Freisitz	3,0
18	Freundlichkeit der Reinigungskraft	1,6
19	Wie Zufrieden waren Sie im Grossen und Ganzen	2,5
Schulnote		1,6

Verbesserungen aus der Befragung 2005:

- verschiedenes Küchenzubehör ergänzt
- Nachttischchen mit Lampe eingerichtet
- Stehlampen in Wohnzimmern
- Haken und zusätzliche Ablagen in den Bädern
- Sandkasten

Übereinstimmung mit dem Prospekt/ Homepage?	44%
Würden Sie FH Rattelvitz wieder buchen?	66%
Würden Sie FH Rattelvitz weiterempfehlen?	75%

Familie E aus Hannover:

"Dank des Buchungsfehlers eines Reisebüros erlebten wir auf Rattelvitz den Himmel auf Erden"

Familie S aus Köln:

"Die Matratzen und der Lattenrost sind erstklassig, wir habe in dieser ländlichen Ruhe sehr komfortabel und tief geschlafen"